

**\*\*\*\*职业学院**  
**2022 级智慧健康养老服务与管理**  
**专业人才培养方案**

专业代码：\_\_\_\_\_590302\_\_\_\_\_

适用专业：\_\_\_\_\_智慧健康养老服务与管理\_\_\_\_\_

制定人员：\_\_\_\_\_智慧健康养老服务与管理教研室\_\_\_\_\_

审核人员：\_\_\_\_\_教务处\_\_\_\_\_

制定时间：\_\_\_\_\_2022 年 7 月\_\_\_\_\_

## 一、专业描述

专业名称与代码：智慧健康养老服务与管理（590302）。

入学要求：普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学历

修业年限：三年

## 二、职业面向

### （一）职业面向岗位

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例	职业技能等级/职业资格证书
公共管理与服务大类（59）	公共服务类（5903）	公共卫生（84） 社会工作（85）	养老护理员； 其他健康服务人员（4-14-99）； 社会工作者（2-07-09-01）	养老护理岗位； 养老社工岗位； 养老身心康复岗位； 保健服务岗位； 老年人能力评估员岗位	1+X 老年照护职业技能等级证书； 社会工作者

表 1：智慧健康养老服务与管理专业类别等信息表

### （二）职业发展路径

序号	职业领域	工作岗位		预计平均升迁时间/年
		初始岗位	晋升岗位（或延展岗位）	
1	各级养老机构	护理员、心理咨询师、助理社工	健康管理员、高级技师、康复保健师、心理咨询师、社工项目主管	3-5
2	街道社区、其他社会组织、福利慈善机构等	社区、居家养老服务、初级管理员	社区服务管理人员、策划组织人员、机构主管、心理咨询师、社工师	3-5
3	各级老年大学、老年开放大学、养老机构内设教学点	初级管理员、咨询员、教学辅助人员	机构主管、负责人、课程培训师、讲师	3-5
4	老年产品、产业经营单位	老年产品及老年产业营销员	老年产品及老年产业营销主管、策划组织人员	3-5

表 2：职业发展路径

## 三、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向养老护理与管理、老年服务技术装备应用、养老产业经营管理等领域，能够从事老人生活及健康照护，智慧健康养老服务与管理先进技术应用、实施及现场管理，老年服务类机构一般行政管理等工作的高素质复合型技术技能人才。

### （二）培养规格

### 1. 思想政治素质目标

(1) 坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感，具有正确的世界观、人生观、价值观。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有服务意识、环保意识、安全意识、信息素养、大爱精神、创新思维。

### 2. 素质目标

(1) 具有勇于奋斗、乐观向上精神，具有自我管理能力、职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(2) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动和一至两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(3) 具有一定的审美和人文素养，能够有一至两项艺术特长或爱好。

(4) 热爱养老行业及将来从事的相关事业。具有“尊老敬老、以人为本、热情服务、敬业奉献、吃苦耐劳、劳动精神、办事公道”的职业道德和坚定的职业信念。

### 2. 知识目标

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 掌握与服务对象相关的老年生理特征知识、老年常见病知识、老年护理与日常照护知识。

(3) 掌握与服务对象相关的老年心理照护知识。

(4) 掌握与服务对象相关的老年营养与膳食知识、不同生理特征及慢性病状态下的饮食照料知识。

(5) 掌握现代康复与中医康复保健基本知识。

(6) 掌握与老年相关政策与法规，以及环境保护、安全消防等知识。

(7) 掌握一定的老年社会工作基本知识，一定的文艺、体育知识。

(8) 熟悉养老机构、老年服务技术装备企业等运行基本规律，了解常用智慧养老技术及装备的基本方法。

### 3. 能力目标

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力；具备较好的沟通和协作的能力。

(3) 具有养老护理与老年人日常照护能力，能够熟练地实施老年人日常生活照护、常见疾病综合照护。

(4) 能够运用心理健康与咨询等技术，熟练开展老年情绪疏导与管理、护工情绪疏导与管理能力。

(5) 能够熟练地针对老年人的不同健康状况安排合理饮食。

(6) 能够提供中医按摩保健及慢性病后遗症理疗恢复的训练。

(7) 能够运用个案工作、小组活动、社区工作等基本的工作方法，熟练地开展老年社会工作。

(8) 具备一定的策划、公关、公文写作等行政工作能力，能够有效地开展老年经营机构的基层管理工作。

## 四、课程设置及要求

## （一）公共基础课程

### 1. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（64学时，4学分）

#### （1）课程目标

通过本课程的学习，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。

#### （2）主要内容

本课程主要讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果，集中阐述马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验；以马克思主义中国化最新成果为重点，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，充分反映建设社会主义现代化强国的战略部署。

#### （3）教学要求

在教学过程中，通过理论教学使学生从整体上掌握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系，增强对中国特色社会主义的自觉自信；通过实践教学，使学生进一步了解改革开放和社会主义现代化建设的实际，增强分析问题、解决问题的能力；通过期末考核巩固学生的理论基础，提高理论思维能力，以更好地把握中国的国情，以自己的实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。

### 2. 思想道德与法治（48学时，3学分）

#### （1）课程目标

通过本课程的学习，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养。高等职业学校结合自身特点，注重加强对学生的职业道德教育。

#### （2）主要内容：

本课程以马克思主义为指导，以正确的人生观、价值观、道德观和法制观教育为主要内容，以社会主义核心价值观体系及社会主义荣辱观贯穿教学的全过程，通过理论学习和实践体验，帮助学生形成崇高的理想信念，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，确立正确的人生观和价值观，加强思想品德修养，增强学法守法的自觉性，全面提高思想道德素质和法律素质。

#### （3）教学要求

本课程以课堂讲授为主，实践教学、网络教学和自主学习为辅，通过知识学习、参与体验、社会调研等多种教学方式，提高教学的针对性和实效性。课程评价将知识评价、素质评价与增值评价相结合，将知识学习与行为习惯养成相结合。

### 3. 形势与政策（48学时，1学分）

#### （1）课程目标

通过本课程的学习，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。

#### （2）课程内容

本课程主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题。

### (3) 教学要求

本课程教学以课堂讲授为主，辅以多媒体教学、启发式教学、互动式教学等多种教学方法和手段，让学生参与课堂教学，并要求学生完成网络课程及作业。本课程主要采取撰写评论论文、研究报告及调研报告等形式，主要考查学生对国内外形势的认识和对党的路线、方针、政策的理解。

## 4. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论（32学时，2学分）

### (1) 课程目标

通过本课程的学习，旨在引导大学生从整体上掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的实践逻辑、历史逻辑与理论逻辑，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是以习近平同志为核心的党中央坚持解放思想、实事求是、与时俱进，坚持辩证唯物主义和历史唯物主义，紧密结合新的时代条件和实践要求，以全新的视野深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，进行艰辛理论探索，取得重大理论创新的最新成果。

### (2) 主要内容

本课程主要以专题的形式对习近平新时代中国特色社会主义思想进行全面、系统地讲解，重点阐明习近平新时代中国特色社会主义思想对历史方位的科学判断，以“八个明确”和“十四个坚持”为核心内容，抓住“中国特色社会主义”“新时代”这两个关键词，从习近平新时代中国特色社会主义思想的主题、逻辑起点、立论依据、价值立场、建设方略、发展动力和战略安排、政治保障等方面展开，还要讲清习近平新时代中国特色社会主义思想的理论特点，从“人民、民族、世界”这一维度把握其理论目标指向性，从“信念、信仰、担当”把握其特质，把其理论特点概括为人民性、科学性、实践性、民族性、革命性、战斗性、系统性、开放性。

### (3) 教学要求

通过本课程的教学，帮助学生掌握用马克思主义立场观点方法来分析、解决问题的能力，系统深入地把握中国共产党领导人民推动社会发展的客观规律，正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。本门课程将根据实际教学情况，采用课堂讨论、课堂展示、提交心得等方式作为考核形式。

## 5. 大学语文（48学时，3学分）

### (1) 课程目标

通过“阅读欣赏”学习，加强学生语言、文字的实际应用能力，强化学生对优秀传统文化的认同，激发爱国热情，树立文化自信，弘扬民族精神，提高学生的道德品质和人文素养；通过“口才训练”学习，提升学生沟通与表达能力，提高学生自我控制、自我调节和自我平衡能力，使学生具有健全的心理人格和良好的为人处事习惯，引导学生积极弘扬和践行社会主义核心价值观；通过“应用写作”学习，使学生能够将规范格式应用于具体写作实践，教会学生“责任与担当”，实现求真、力行、爱岗敬业等职业道德的培养。

### (2) 主要内容

秉承德技并修的原则，将教学内容序化为“阅读欣赏”“口才训练”“应用写作”三个模块。学生需掌握名家名作文学常识、各种文学体例及其赏析方法；

学生需掌握演讲与沟通各阶段训练的理论知识要素,灵活运用到训练过程中去;学生需掌握常用文书的涵义、种类、结构和写作要求。

### (3) 教学要求

教学中,教师要把立德树人作为根本任务,重视对学生的情感、态度和价值观念的熏陶,实现知识传授与价值引领同频共振。教学设计以能力培养为主线,理实一体,学训结合,通过系统知识学习和多元化考核方式,激活学生学习兴趣,提升课堂学习效率。

## 6. 职场通用英语(128学时,8学分)

### (1) 课程目标

通过本课程学习,学生应该掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识,具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能,能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段,根据语境运用合适的策略,理解和表达口头和书面话语的意义,有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。在沟通中善于倾听与协商,尊重他人,具有同理心与同情心;践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。

### (2) 主要内容

本课程内容是发展学生英语学科核心素养的基础,突出英语语言能力在职场情境中的应用。课程内容由两个模块组成:基础模块和拓展模块。基础模块的课程内容为职场通用英语,是各专业学生学习的基础性内容。旨在结合职场情境、反映职业特色,进一步提高学生的英语应用能力。主要内容为主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言学习策略六要素组成。

拓展模块结合学校要求和学生需求自主选择。

### (3) 教学要求

通过本课程的学习,学生能在日常生活和职场中,围绕基础模块课程内容所涉及的职业与个人、职业与社会、职业与环境三大主题类别,以口头或书面形式基本完成交际任务。

## 7. 体育(108学时,6学分)

### (1) 课程目标

通过学习达到基础目标,努力完成发展目标。具体分为四个领域目标:运动参与目标、运动技能目标、身体健康目标、心理健康和社会适应目标。

### (2) 主要内容

包括:田径基础、体育选项教学。第1学期为田径基础课(短跑、跳高、投铅球),以自然班形式授课。第2、3两个学期,以学生自主选项形式授课,开设的课程有:足球、排球、篮球、乒乓球、网球、羽毛球、健美操、啦啦操、太极拳、空竹、毽球、花样跳绳、射箭和球。

### (3) 教学要求

通过本课程教学,达到“健康知识+基本运动技能+专项运动技能”的要求。在思想教育方面,加大对学生的体育课程思政教育,通过爱国主义和集体主义教育与培养,使学生树立爱国守规,正确的体育道德和勇于拼搏,团结进取,开拓创新的精神面貌。

加强对体育社团建设和阳光体育活动的开展,通过由课内向课外的延伸,落实教会、勤练、常赛这个体育教学改革的核心,形成体育课内外一体化教学体系,使学员形成积极向上的体育文化氛围。

## 8. 心理健康教育(32学时,2学分)

### (1) 课程目标

通过网络学习心理健康基础知识理论，掌握自我意识建立、人际沟通、压力挫折应对方法；认识情绪，建立情绪管理的理念；掌握识别和应对心理危机的方法；建立生命教育的理念。通过课内团体活动的组织开展，帮助学生肯定自己价值，学会悦纳自我；增强团队合作意识，提高沟通交流能力；学会辩证看待顺利与挫折、成功与失败，建立有效的社会支持系统；培养学生具备爱的能力。总之通过心理健康教育课程我们要实现：有温度：让学生乐享专业、温情、走心的课程体验；有力量：助力学生开启心灵世界、规划成功人生；有特色：结合社会主义核心价值观培养学生珍惜、感恩、坚韧、勇敢、助人、爱等积极心理品质。

### (2) 主要内容

心理健康知识概述；自我意识和健全人格培养；团队凝聚力建设；大学生人际交往和沟通技巧；大学生恋爱心理辅导；环境适应、压力调适与抗挫能力培养；身心调节与情绪管理；大学生生活与学习心理；心理困惑与常见问题；生命意义与危机干预。

### (3) 教学要求

教学以学生为中心，广泛借鉴积极教育理念，通过团体活动激发学生探索自我，体验积极情感，增强自我力量。教学内容要适合大学生心理特点和需要。教学过程关注学生的心理状态和情感需求。教学考核以过程考核为主。

## 9. 军事课（36 学时，2 周军训，4 学分）

### (1) 课程目标

普通高等学校通过军事课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。落实《中华人民共和国国防法》、《中华人民共和国兵役法》、《中华人民共和国教育法》以及国务院、中央军委有关文件精神。

### (2) 主要内容

《军事理论》教学内容：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。

《军事技能》训练内容：共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。

### (3) 教学要求

军事课纳入普通高等学校人才培养体系，列入学校人才培养方案和教学计划，实行学分制管理，课程考核成绩记入学籍档案。

军事课由《军事理论》《军事技能》两部分组成。《军事技能》训练时间 2 周，实际训练时间不得少于 14 天，记 2 学分。

了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，激发学生的爱国热情，增强学生国防意识。理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，树立正确的国防观；树立科学的战争观和方法论；增强学生忧患意识，激发学生学习高科技的积极性，为国防科研奠定人才基础。

## 10. 创新创业教育（32 学时，2 学分）

### (1) 课程目标

通过创业理论知识传授并全球性的模拟经营平台学习，让学生体验真实的商业环境和商业行为；通过“以学生为中心”、“在做中学”的教学方法和培训模式，使学生作为员工接受公司经营所涉及到的各项锻炼。

## (2) 主要内容

创建公司及组织架构、经营项目可研分析、成本与项目投入产出分析、利润与现金流分析、运营系统操作与模拟经营投资收益评价、创业管理实战。

## (3) 教学要求

本课程是一门理论性、政策性、科学性和实践性很强的课程。通过运用金马兰实训模拟软件,将相关教学过程情境化,使学生更真实地学习知识、了解原理、掌握规律;通过在校内组织开展创新创业大赛以及创业讲座、创业基地参观等活动,将课堂知识与创业实践紧密结合起来,培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决实际问题的创业能力。

## 11. 职业发展与就业指导 (38 学时, 2 学分)

### (1) 课程目标

大学生职业发展与就业指导课作为公共必修课,旨在引导学生掌握职业生涯发展的基本理论和方法,促使大学生理性规划自身发展,在学习过程中自觉提高就业能力和生涯管理能力,有效促进大学生求职择业与自主创业。

### (2) 主要内容

大学生就业形势认知、就业力提升指导、职业认知与职业选择、职业生涯规划指导、职业道德与职业素养引导、大学生就业工作流程指导、就业策略与方法训练。

### (3) 教学要求

本课程采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式。采用课堂讲授、典型案例分析、情景模拟训练、小组讨论、角色扮演、社会调查等方法。引导学生认识到职业生涯与发展规划的重要性,了解职业生涯与发展规划的过程;积极开展自我分析、职业探索、提高对自我、职业和环境的认识,做出合理的职业发展规划。在教学过程中还应培养学生树立积极正确的人生观、价值观和就业观念,把个人发展和国家需要、社会发展相结合,确立职业的概念和意识,愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。在教学的过程中,除了教师和学生自身的资源之外,还需要使用相关的职业生涯与发展规划工具,可以调动社会资源,采取与外聘专家、成功校友、职场人物专题讲座和座谈相结合的方法教学。

## 12. 美育教育 (32 学时, 2 学分)

### (1) 课程目标

通过鉴赏艺术作品、学习艺术理论、参加艺术活动等,树立正确的审美观念,培养高雅的审美品位,提高人文素养;了解、吸纳中外优秀艺术成果,理解并尊重多元文化;培养创新精神和实践能力,提高感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力,促进德智体美全面和谐发展。

### (2) 主要内容:

大学美育教育概况、中国音乐史概论、西方音乐史概论、中国流行音乐史概论、西方流行音乐史概论、中外舞蹈赏析、国粹——京剧表演艺术赏析、中外美术作品鉴赏。

### (3) 教学要求

本课程以面授和网络课程完成,通过知识学习、参与体验、社会调研等多种教学方式,提高审美素养,培养创新精神和实践能力,塑造健全人格。是我国高等教育课程体系的重要组成部分。

## 13. 劳动教育 (16 学时, 1 学分)

### (1) 课程目标



通过《劳动教育》课程的学习,引导学生树立正确的劳动观,强化学生对马克思主义劳动观、工匠精神和劳模精神的认识。牢固树立劳动光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的价值观念。提高体会劳动创造美好生活,培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。培养学生树立尊重劳动、敬畏劳动、热爱劳动的品质。强化社会责任,培养社会公德,掌握通用劳动科学知识。树立正确的择业和就业创业观,具有到艰苦地区和行业工作的奋斗精神。

### (2) 主要内容

劳动教育理论课程:劳动教育理念概述、新时代劳动精神、劳模精神、工匠精神。

劳动教育实践课程:采用学分银行方式,按照活动项目积分绩点式管理。按照《学院天津滨海职业学院新时代劳动教育实施方案》里“五位一体”内容要求(思政劳育、生活劳育、课程劳育、专业劳育、实践劳育),由各系部自行开展实践课程方案设置和考核。由劳动教研室统筹管理,在2021级启动劳动教育实践手册使用。

### (3) 教学要求

教学中,一是明确劳动教育目标框架,包括树立正确的劳动观念、具有必备的劳动能力、培育积极的劳动精神、养成良好的劳动习惯和品质四个方面;二是明确三类劳动教育(日常生活劳动教育、生产劳动教育、服务性劳动教育)的育人价值定位;三是明确职业院校劳动教育主要内容和三类劳动教育的具体要求。

## 14. 信息技术(64学时,4学分)

### (1) 课程目标

本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式,帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用,了解现代社会信息技术发展趋势,理解信息社会特征并遵循信息社会规范;使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术,了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术,具备支撑专业学习的能力,能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题;使学生拥有团队意识和职业精神,具备独立思考和主动探究能力,为学生职业能力的持续发展奠定基础。

### (2) 主要内容

信息技术课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块是必修或限定选修内容,是高等职业教育专科学生提升其信息素养的基础,包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。

拓展模块是选修内容,是高等职业教育专科学生深化其对信息技术的理解,拓展其职业能力的基础,包含信息安全、项目管理、机器人流程自动化、程序设计

### (3) 教学要求

通过本课程的学习掌握基础模块的信息技术基本知识和基本技能,对新一代信息技术发展与应用有一定的了解,能使用相关工具软件完成简单的办公任务。在水平一的基础上,进一步掌握拓展模块的知识技能,能用信息技术较好地支持专业学习,对于信息技术在本专业领域的应用有比较深入的理解和熟练的操作。

## 15. 职业素养(16学时,1学分)

### (1) 课程目标

通过《职业素养》课程的学习,引导学生树立正确的职业观、择业观、劳动观、价值观和人生观,使学生对自己的专业理论和应用有更深刻的认识,对企业

文化以及岗位要求更加了解，反省自身，不断寻找差距，规范自己言谈举止，提高个人修养，严格遵守学校纪律，拓展专业知识，重视实训技能培养，成长为一个高素质的专业人才。

### (2) 主要内容

专业应用认知；企业文化认知；商务礼仪培养；纪律与法制教育；学生的钻研精神和责任感的培养。

### (3) 教学要求

教学中要选择合适的信息载体，组织丰富多彩的教学活动，比如先养老类企业的参观学习、邀请企业员工和管理人才来学校作报告、优秀毕业生讲座、法制教育讲座、商务礼仪讲座、观看养老类宣传片和优秀电影等，全方位加强对学生心灵的触动，培养高素质专业人才。

## (二) 专业（技能）课程

包括专业必修课、选修课，并涵盖有关实践性教学环节。专业必修课程设置17门。包括：人体结构学、老年基础护理、老年福利政策与法规、老年经济学、老年心理照护、老年营养与健康、养老服务礼仪与沟通技巧、老年活动策划与组织、社会工作基础与实务、失智老年人照护、老年智慧健康照护实训、智慧适老化设计与改造、养老机构智慧运营管理、中医保健与按摩、老年常见疾病预防与康复护理、智能老年辅具适配及应用、智慧养老平台与老年人能力评估等。专业选修课采取二选一方式，包括数字营销、人力资源数字化管理、康养旅游、茶文化与茶艺、医养个案管理、老年教育管理等。

### 1. 人体结构学（32学时，2学分）

(1) 课程目标：培养科学严谨的工作态度，培养敬老爱老的大爱情怀。掌握人体各系统器官的形态结构、位置毗邻以及生理功能，掌握老年人各系统的变化。掌握老年人各系统衰退的规律特点，从而有助于更好地为老服务。

(2) 主要内容：重点介绍人体九大系统重点八大系统，介绍各系统器官的形态结构、位置毗邻以及生理功能，老年人各系统的变化。

(3) 教学要求：主要采用案例引入、启发引导、教师示范、情景剧演绎、任务驱动，同时结合信息化手段。本门课程为考查课，通过过程性考核和终结性考核两种方式进行。本课程第一学期开设，共32课时。按照课程标准和考核要求，融入1+X《老年照护职业技能等级》《失智老年人照护职业技能等级》初、中、高三级内容，涉及教学单元进行免修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容。

### 2. 老年基础护理（54学时，3学分）

#### (1) 课程目标

通过本门课的学习，使学生能够根据老年人照护需求，完成老年人能力评估、照护分级计划制订、用药照护、功能障碍照护、应急救护等工作，能够尊老、敬老、爱老、理解老人、体贴老人，能够感受老人的痛苦与需要，愿意与老人建立关怀型人际关系。

#### (2) 主要内容

本课程主要讲授老年人需要的基础护理知识、老年人基本治疗与护理、紧急救护技术、临终护理、护理过程文件应用等内容。

#### (3) 教学要求

本课程是教学做一体课程，第一学期开设，共64课时。按照课程标准和考核要求，融合1+X老年照护职业技能等级初、中、高三级内容，设计教学单元，

进行研修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容；采用教学做一体化、体验式学习与情景模拟教学；信息化手段开展教学。

### 3. 老年福利政策与法规（48 学时，3 学分）

#### （1）课程目标

通过本课程学习使学生了解和掌握国家对老年人的福利政策、法律法规，了解和掌握老年经营机构应该遵守的法律法规，依法保障老年人权益。

#### （2）主要内容

针对学生老年福利与老年社会工作机构的信息和日常事务管理能力培养，重点讲授我国老年人所享受的社会福利政策和保障制度以及应该遵守的法律法规，以“三无对象”、“五保对象”、“伤残军人”等真实案例对我国老年福利保障和法律法规的系统、配套和制度等进行分析说明，使学生能力结合实际案例有效运用相关知识。

#### 教学要求

本课程是专业基础课，第一学期开设，共计 48 课时，考查课，利用课堂讲授方式进行授课，采用信息化手段，采取线下线上融合的方式授课。

### 4. 老年经济学（48 学时，3 学分）

#### （1）课程目标

通过本课程的学习，让学生了解经济学的概念、理论，树立经济学意识，能够用经济学理论理解、分析老年消费、理财、养老社保等行为。

#### （2）主要内容

以经济学的概念介绍为引，结合老年人经济生活的特点和规律，系统概括地介绍了老年人收入、消费、理财、再就业及养老社保等方面。同时对人口老龄化与经济增长、可持续发展、国际经济之间的关系进行分析研讨，并就其中关系对老年人生活的影响、老年人群体与整个国家社会经济发展的关联作出阐述。

#### （3）教学要求

本课程是专业基础课，第一学期开设，共计 48 课时，考查课，利用课堂讲授方式进行授课，采用信息化手段，采取线下线上融合的方式授课。

### 5. 老年心理照护（54 学时，3 学分）

#### （1）课程目标

通过本门课的学习，使学生树立现代养老服务过程中心理测评和情感慰藉的思想观念，掌握和运用心理评估的基本方法，情感慰藉的基本技能，提高自身的养老服务实践技能，并通过实践技能训练，提高实践能力和职业能力，为就业打下扎实的理论基础和职业基础。

#### （2）主要内容

本课程主要讲授心理学的基础理论知识、个体发育不同阶段心理的发展及心理卫生、心理防卫与心理应激、心理护理的基本理论与方法等。

#### （3）教学要求

本课程是教学做一体课程，第二学期开设，共 54 课时。按照课程标准和考核要求，融合 1+X 老年照护职业技能等级中级内容，设计教学单元进行研修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容；采用案例教学与情景模拟教学，同时结合信息化手段开展教学。

### 6. 老年营养与健康管理（64 学时，4 学分）

#### （1）课程目标

通过本门课的学习，使学生熟悉老年营养与膳食的基本知识、基本理论，熟

悉膳食营养与各类老年常见病、多发病的关系，掌握简单营养调查和评价方法；能够进行初级地营养膳食配餐、营养调查和评价，能够对老年人群进行一定的健康宣教与指导，积极改善自身和他人营养健康水平的能力；养成良好的营养健康意识与观念，养成关注自身和他人营养健康的习惯，具备团队合作精神、开放性（创新）思维。

#### （2）主要内容

本课程主要讲授老年人营养素与能量需求认知、常见食物营养价值认知、为老年人提供合理营养与平衡膳食、为老年人选择安全食品、调查与评价老年人膳食营养状况、指导慢性疾病老年人合理膳食等内容，提高其健康素养。

#### （3）教学要求

本课程是教学做一体课程，第二学期开设，共 64 课时。按照课程标准和考核要求，以工作任务为导向设计教学单元，融入课程思政内容；采用多元化教学方法，结合案例教学与情景模拟教学，辅之以各种形式的实践活动，采取线上线下结合手段开展教学。

### 7. 养老服务礼仪与沟通技巧（32 学时，2 学分）

#### （1）课程目标

通过本门课的学习，使学生掌握老年服务人员职业形象的规范要求，老年日常服务工作中的礼仪规范，老年人服务工作中的语言沟通技巧。能够与老年人进行融洽的沟通交流，运用心理健康服务礼仪做好老年人的心理疏导。能够秉承职业礼仪修养，尽心尽力做好老年人的服务工作。

#### （2）主要内容

课程的主要内容包括老年服务人员职业形象礼仪的塑造和老年服务工作中的服务礼仪规范。本课程的任务是使学生熟悉老年人服务礼仪的基本理论知识，熟练掌握礼仪在老年人服务工作中的应用技巧，具备良好的职业礼仪素养和行为习惯，为今后各门专业课程的学习及从事老年人服务工作奠定基础。

#### （3）教学要求

本课程的教学环节包括课堂讲授、强化实训、综合测评等。采取项目驱动教学、案例教学、多媒体教学、实验室教学、示范操作教学等方法，使学生能够掌握基本理论并能将知识应用于实践当中。强化实训是针对课程中需要反复训练项目进行专项实训，使学生能够将知识应用自如。通过学习提高职业礼仪素质，展现养老服务人员的良好职业道德和形象。

### 8. 老年活动策划与组织（64 学时，4 学分）

#### （1）课程目标

通过本课程学习，让学员了解符合老年人特点的活动类型，活动策划，组织管理，安全管理的内容和要求。

#### （2）主要内容

讲授折叠剪纸技法，纸艺花卉，节日装饰，灯彩、风铃与挂饰的设计与制作，丝袜花艺术，扎染工艺技法，编结艺术等；结合老年人的生理和身心特点，开展特色文化、教育活动，形成包含活动主题、目的、内容等完整要素的设计方案，培养学生进行老年文化建设的实践能力。

#### （3）教学要求

本课程是专业基础课，第三学期开设，共计 48 课时，考查课，利用课堂讲授方式进行授课，采用信息化手段，采取线下线上融合的方式授课。

### 9. 社会工作基础与实务（64 学时，4 学分）

### (1) 课程目标

通过本课程的学习，使学生理清社会工作的发展脉络，理解“助人自助”的社工理念，认同社会工作价值观与专业伦理，掌握社会工作的核心理论，建构该学科的知识体系。通过多样的课堂实训，让学生在专业服务中能够进行准确的角色定位，掌握并灵活运用小组、个案、社区三大社工方法解决实际问题。增强学生的服务意识，通过增能、接纳等理念的学习，引导学生更好地接纳自我，接纳周围环境，并充分利用尽可能多的资源，实现自我增能，促进自我成长。

### (2) 主要内容

本课程主要讲授内容分为两大部分：社会工作理论知识、社会工作三大方法。其中理论知识包括：社会工作发展史、社会工作价值观与专业伦理、社会工作理论；社会工作三大方法内容涉及个案工作、小组工作、社区工作的工作模式、工作要求和常用技巧。

### (3) 教学要求

课程采用讲授为主，结合社会实践活动，开展室外实践教学；同时辅以案例教学、小组讨论的方式进行，信息化手段开展教学，同时注重培养国际化视角，注重学生实践工作能力提升。

## 10. 失智老年人照护（64学时，4学分）

### (1) 课程目标

通过本课程的学习，使学生掌握失智老年人日常生活照护的基础知识，身体综合照护、认知功能促进、活动功能维护、健康促进照护，旨在培养学生高度的责任心、爱心、细心、耐心与同情心，体现对老人的人性化关怀，养成实事求是、吃苦耐劳、勇于创新、严谨慎独的职业素养。

### (2) 主要内容

通过学习失智症九大照护原则、九大问题行为照护方式、五大生活障碍照护技巧，安全居家环境安排，照护者十大心理调适建议以及十大权利，做到进一步减轻照顾者的负担，做好照顾者自我身心健康的预防保健，并同时提升失智症患者的生活品质。

### (3) 教学要求

运用“教学做”一体的教学方法，使得学生能够边学习边实践，理论能够密切联系实际操作。采用线上线下混合式教育方法，充分利用信息化手段满足教学需求，同时注重学生动手能力及人文关怀方面素养的培养。理论教学采用讲授、讨论、视频演示、角色扮演等教学方法，以学生为主体展开教学。强化学生护理职业技能训练，采用体验式学习与情景模拟教学，综合开发学生的职业能力。本课程第三学期开设，共64课时。按照课程标准和考核要求，融入《养老护理员》、1+X《失智老年人照护》初、中两级内容，设计教学单元进行免修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。

## 11. 老年智慧健康照护实训（64学时，4学分）

### (1) 课程目标

通过本课程的学习，使学生掌握老年人日常生活照护的基本知识，基本技能，增强饮食照护、排泄照护、清洁照护、舒适照护的能力，能够去除妨碍老年生活行为的因素，营造可补偿机体缺损功能的老年生活环境，具备高度的责任心、爱心、细心、耐心与同情心，体现对老人的人性化关怀，养成实事求是、吃苦耐劳、勇于创新、严谨慎独的职业素养。

## (2) 主要内容

主要讲授饮食照护、排泄照护、清洁照护、睡眠照护等内容。

## (3) 教学要求

运用“教学做”一体的教学方法，使得学生能够边学习边实践，理论能够密切联系实际操作。采用线上线下混合式教育方法，充分利用信息化手段满足教学需求，同时注重学生动手能力及人文关怀方面素养的培养。理论教学采用讲授、讨论、视频演示、角色扮演等教学方法，以学生为主体展开教学。强化学生护理职业技能训练，采用体验式学习与情景模拟教学，综合开发学生的职业能力。本课程第三学期开设，共64课时。按照课程标准和考核要求，融入《养老护理员》、1+X《老年照护职业技能等级》初、中两级内容，设计教学单元进行免修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。

## 12. 智慧适老化设计与改造（48学时，3学分）

### (1) 课程目标

通过学习适老化环境设计与改造，了解适老建筑与居家环境的设计目标和原则，能够理解和运用无障碍设计、通用设计、是老化设计等，能够根据适老建筑的设计原则，对老年人建筑和居家环境进行初步评估和改造设计，能够根据老年人生理特征和心理特点提炼出其对居住环境的需求。培养学生在老年人建筑居家环境设计中主动进行适老化改造的专业意识，形成以人为本的居家环境设计思想，致力于切实解决老年人的实际需求。

### (2) 主要内容

本课程重点讲授适老化居家环境设计与改造的重要性，居室内各功能区间的适老化设计与改造，适老化居家环境设计与改造中智能化设备的应用，适老化居家环境设计与改造实例等内容。

### (3) 教学要求

教学以能力为导向，特色明显，工学结合、项目化教学，涉及到某个项目任务时，会采用案例教学、启发式问题教学、情景模拟等教学方式，并结合信息化手段开展教学。本门课程为考查课，第四学期开设。结合案例教学，辅之以各种形式的实践活动，以信息化手段开展教学，采取线下线上融合的方式授课。。

## 13. 养老机构智慧运营与管理（64学时，4学分）

### (1) 课程目标

通过本门课的学习，使学生熟悉养老机构建设、运营管理过程中实际情景，掌握线上智能系统与服务结合，智慧养老机构管理信息系统的应用，具备组织、策划、管理、协调、决策、控制等方面能力，形成管理岗位所具备的基本素质。

### (2) 主要内容

本课程重点讲授养老机构的服务对象、性质、特点、类型、服务内容、护理等级和出入院程序，养老机构建设、护理管理、财务管理、医疗及膳食服务管理、质量管理、经营管理、智慧养老机构管理信息化以及意外伤害事件防范与矛盾纠纷处理等内容，同时讲解真实案例、管理表格、相关政策法规和管理经验。

### (3) 教学要求

本课程是教学做一体课程，第四学期开设，共54课时。按照课程标准和考核要求，融合1+X老年照护职业技能等级中、高两级内容，设计教学单元进行研修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容；结合案例教学，辅之以各种形式的实践活动，以信息化手段开展教学。

#### 14. 中医保健与按摩（48 学时，3 学分）

##### （1）课程目标

通过了解中医推拿按摩学及保健的基本知识，掌握基本按摩推拿手法和保健方法，并结合人体经脉穴位及中医原理，让学生学会防治多种老年人的常见疾病，改善老年人的身体健康。

##### （2）主要内容

学习和了解中医保健的基本方法，如保健拔罐、保健刮痧、气色形态手诊、手部保健按摩、头部保健按摩、耳部保健按摩、脊背保健按摩、足浴保健、足反射区保健按摩、中药药浴保健、藏药药浴保健等

##### （3）教学要求

本课程是教学做一体课程，第三学期开设，共 54 课时。按照课程标准和考核要求，以工作任务为导向设计教学单元，融入课程思政内容；采用多元化教学方法，结合案例教学与情景模拟教学，以信息化手段开展教学。

#### 15. 老年常见疾病预防与康复护理（48 学时，3 学分）

##### （1）课程目标

通过本门课的学习，使学生掌握必备的老年人常见病、多发病的基础知识，熟悉老年人常见病、多发病的临床特点，使其具有观察病情变化并理解老年人不舒适症状的能力、制定恰当的护理方案的能力、遵照医嘱进行用药护理以及开展健康教育的能力。

##### （2）主要内容

本课程重点讲授老年常见疾病特点、呼吸系统、循环系统、神经精神系统、消化系统、泌尿系统、内分泌系统、免疫系统及感觉器官老年常见病的预防与护理等内容。

##### （3）教学要求

本课程是教学做一体课程，第四学期开设，共 48 课时。按照课程标准和考核要求，融合 1+X 老年照护职业技能等级高级内容，设计教学单元进行研修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容；结合养老机构一线养老照护员岗位的需求设计项目和任务，设计学习情景，采用问题导向式的方法，结合体验式教学与信息化手段。

#### 16. 智能老年辅具适配及应用（48 学时，3 学分）

##### （1）课程目标

通过本门课的学习，培养学生了解适老化环境、智能老年人辅助器具以及适配评估，掌握个人移动类辅助器具的应用，掌握老年日常生活类辅助器具的应用，了解老年家务管理以及个人医疗护理类辅助器具应用，掌握老年人信息交流类辅助器具的应用能力。

##### （2）主要内容

本课程重点讲授老年辅助器具认知、老年人器具适配评估、个人移动类辅助器具应用、老年人日常生活类辅助器具应用、老年人家务管理类辅助器具应用、个人医疗护理及康复类辅助器具应用、老年人信息交流类辅助器具应用等等内容。

##### （3）教学要求

教学以能力为导向，特色明显，工学结合、项目化教学，涉及到某个项目任务时，会采用案例教学、启发式问题教学、情景模拟等教学方式，并结合信息化手段开展教学。本门课程为考查课，本课程第四学期开设。按照课程标准和考核

要求设计教学单元，同时融入课程思政内容；结合养老机构一线养老照护员岗位的需求设计项目和任务，设计学习情景，采用问题导向式的方法，结合体验式教学与信息化手段。

#### 17. 智慧养老平台与老年人能力评估（48 学时，3 学分）

##### （1）课程目标

通过本门课的学习，培养学生了解城市级智慧养老平台的架构，掌握智慧养老智能家居的使用，熟练使用智慧养老平台软硬件的基本结构和使用方法，能够利用智能养老平台评估老年人综合能力。

##### （2）主要内容

本课程首先介绍智慧养老智能家居的使用，智慧养老平台软硬件的基本结构和使用方法，然后分别按照智慧助老模式、智慧用老模式和智慧孝老模式三个支持老人的维度进行阐述；随后从实施地点的角度探讨智慧社区居家养老和智慧机构养老，智慧医疗、智能检测设备、智能诊断等医养结合养老应用；系统讲解老年人综合能力评估并开展实操。

##### （3）教学要求

教学组织以班级授课制为主，以能力为导向，特色明显，工学结合、项目化教学，涉及到某个项目任务时，会采用案例教学、启发式问题教学、情景模拟等教学方式，并结合信息化手段开展教学。本门课程为考查课，本课程是教学做一体课程，第四学期开设，共 48 课时。按照课程标准和考核要求，融入 1+X《老年照护职业技能等级》初、中两级内容，设计教学单元进行免修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容；结合养老机构一线养老照护员岗位的需求设计项目和任务，设计学习情景，采用问题导向式的方法，结合体验式教学与信息化手段。

#### 18. 数字营销（48 学时，3 学分）

##### （1）课程目标

通过本门课的学习，学生掌握市场营销的产品、价格、促销策略，掌握客户满意度、忠诚度，掌握客户异议及投诉处理策略；通过学习使学生具有养老机构床位营销的基本技能，具有提升老人满意度的能力，能够运用学习到技能处理客户投诉。

##### （2）课程内容

本课程主要讲授市场细分与市场定位、养老机构产品（床位）的产品策略与品牌策略，定价策略与促销策略；客户生命周期，客户细分与顺序模型，客户满意度与忠诚度，客户满意度与产品之间关系，客户投诉及处理技巧。

##### （3）教学要求

以学生为中心采用小组讨论法、伙伴搭档学习法、画报讲解法等多种教学方法进行教学，同时，学生利用课余时间进行销售实践活动，编制销售策划书，依据销售过程及总结给出实践成绩。学生最终成绩由平时成绩、实践成绩、最终考核成绩组成。课程在第四学期开设。按照课程标准和考核要求，融入课程思政内容。

#### 19. 人力资源数字化管理（48 学时，3 学分）

##### （1）课程目标

本门课程主要包括人力资源规划，组织，对员工的选、育、用、留和员工关系的建立等内容。通过本课程的学习，能够理解和掌握人力资源管理的基本概念、原理，能够运用人力资源管理的相关理论和技术生成和执行相关人力资源问题的解决方案，同时树立平等、公正、敬业、诚信和责任意识，树立正确的职业价值



观。

### (2) 主要内容

本课程的主要内容包括组织结构设计和工作分析的概念、原理和规则，能力素质模型的相关概念及胜任资格构建的流程和方法，人员培训的基本流程和方法，绩效管理的相关概念、原理和规则，薪酬设计的相关概念、原理和规则，员工关系的相关概念和分类，以及常用员工关系相关法律法规规范，数字技术在人力资源管理中的应用等内容。

### (3) 教学要求

使用多媒体教室和相关人力资源管理软件，通过课堂讲授、案例讨论、分组练习、沙盘对抗演练等方式来实现学生相关职业能力形成的教学目标，强调通过任务驱动的形式来开展教学活动。

## 20. 康养旅游（36 学时，2 学分）

### (1) 课程目标

通过本课程的学习，使学生了解当前健康服务业发展的大趋势，将基于对休闲养生旅游市场的全面认知，重点探讨休闲养生旅游产品的开发。

### (2) 主要内容

本课程的主要内容包括康养旅游的概念、内涵、特性和类型。以康养旅游的发展基础

案例，即中国传统养生文化的内涵、当代健康养生理念的形成、康养旅游的发展历程和康养旅游的发展动力。

### (3) 教学要求

以学生为中心采用小组讨论法、伙伴搭档学习法、画报讲解法等多种教学方法进行教学，同时，分别从生态养生旅游、健康养老旅游、体育休闲旅游、医疗旅游等方面引导学生开展具体探讨和实务练习，并结合案例进行综合分析。课程在第四学期开设。按照课程标准和考核要求，融入课程思政内容。

## 21. 茶文化与茶艺（36 学时，2 学分）

### (1) 课程目标

知识目标：了解茶的起源、发展和相关故事传说，认识中国六大茶类，熟悉品茗用水，了解茶保健知识，掌握茶艺服务的程序、方法和礼仪。

能力目标：能否根据不同的茶叶选择相应的品饮茶器，掌握我国主要茶类的冲泡和品饮，掌握席间茶水茶点服务。

思想政治教育目标：通过茶文化和相关技能的培养、教育和训练，修炼自身气质，强化规则意识，形成良好的职业素养，结合职业特点渗透社会主义核心价值观和职业道德要求，进行爱国主义教育，激发学生对祖国的热爱之情。

### (2) 主要内容

茶文化概述、茶的历史，茶艺服务的主要作用和任务，品茗用水、茶叶的分类、茶保健，茶器、冲泡、品鉴、席间服务。

### (3) 教学要求

要求茶艺实训室，含多媒体教学条件。在“以茶会友，以茶传情”的氛围中，启发广大学生科学地饮茶、艺术地品茶，潜移默化中塑造品性和陶冶美好的心灵。教学方法采用翻转课堂、讲授法、教学做一体化、任务驱动、案例分析；有效地使用网络信息、多媒体等现代化教学手段。

## 22. 医养个案管理（48 学时，3 学分）

### (1) 课程目标

掌握老化、医养结合、整合照护、个案管理、综合评估、沟通与协调，以及长期照护保险综合知识；能够掌握个案特征，并运用专业工作方法制定个案管理计划有目标；能够结合服务对象多方面需求，进行跨专业整合与基础资源规划、制定支付解决方案。核心是深化个案管理知识，掌握专业工具方法完成实务运用。

### （2）课程内容

本课程主要学习老年疾病个阶段的功能障碍情况，医疗卫生服务体系与老年个案管理的关联，医养结合服务改善传统照护服务输送的特点，国外医养结合典型范例，学习后能对医养结合照护管理模式有深刻的理解，能够理解个案管理在医疗与长期照护服务体系中发挥的功能，并熟悉老年综合症评估的内容与使用。

### （3）教学要求

本课程是教学做一体课程，第四学期开设，共 48 课时。按照课程标准和考核要求，融合 1+X 医养个案管理师内容，设计教学单元进行研修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容；结合医养个案管理职业技能等级要求设计项目和任务，设计学习情景，采用问题导向式的方法，结合体验式教学与信息化手段。

## 23. 老年教育管理（48 学时，3 学分）

### （1）课程目标

通过了解老年教育学的性质，老年教育学的价值取向及功能及老年教育的教学方法，掌握基本理论教育、普及知识教育、社会实践教育、文化休闲教育，能够多样性、广泛性、层次性地进行老年教育的课程设置，进行老年教育的管理。

### （2）课程内容

本课程主要学习老年教育的内容，基本理论教育，老年教育的教学方法及老年教育的形式及老年教育的课程设置，老年教育的管理机制，成绩管理和谐建设机制，以及老年教育的发展模式，老年教育的终身教育、成人教育、职业教育、基础教育同步发展模式，及国外老年教育的发展等内容。

### （3）教学要求

本课程是教学做一体课程，第四学期开设，共 48 课时。按照课程标准和考核要求设计教学单元进行研修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容；结合老年教育的三大形式，即学校教育、家庭教育、社区教育、远程网络教育要求设计项目和任务，设计学习情景，采用问题导向式的方法，结合体验式教学与信息化手段。

### （三）实践性教学环节

#### 1. 认知实习（16 学时，1 学分）

通过对养老机构的参观、调研，实际岗位的体验，充分认识智慧健康养老服务与管理相关职业知识、能力和素质方面具体要求。包括对养老机构管理流程认知、老年心理及生理的一般特点、老年护理基本知识和技能。

#### 2. 岗位实习（750 学时，25 学分）

第五学期开始连续进行半年顶岗实习，学生以（准）员工身份在养老机构实习，了解其工作过程以及自己未来的角色与工作状况，明确当今智慧健康养老服务与管理工作人员素质与能力的要求。通过本门课的学习，让学生熟悉工作内容、掌握工作方法、理解工作标准，培养良好职业道德、科学创新精神和熟练养老服务专业技能，提高职业能力和职业素质。

#### 3. 毕业论文（96 学时，8 学分）

通过这一环节，应使学生受到有关科学研究选题，查阅、评述文献，制订研究方案，设计进行科学实验或社会调查，处理数据或整理调查结果，对结果进行

分析、论证并得出结论，撰写论文等项初步训练。目的在于培养学生的科学研究能力；加强综合运用所学知识、理论和技能解决实际问题的训练；从总体上考查学生本阶段学习所达到的学业水平。

## 五、教学进程总体安排

智慧健康养老服务与管理专业教学总课时 2740 学时，每学年安排 40 周教学活动，公共基础课程 854 学时，占总学时的 31.2%，其余为专业（技能）课程和实习环节、毕业环节。理论教学 1184 学时，实验实训教学 694 学时，集中实践教学 862 学时，总学分 149 分。（具体教学安排见附录 1）

## 六、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

本专业人才培养拥有一支专兼职结合，知识、学历、职称、年龄和学缘结构合理、团结协作、能力互补、实践能力强、高职教育特色突出的“双师素质”教师队伍。智慧健康养老服务与管理专业现已配置专职教师 10 名。聘任 6 名校外行业专家担任该专业兼职教师，负责职业操作技能性强的核心技能课程和专业讲座的授课任务。

#### （1）专任教师

序号	姓名	出生年月	职称	学历	学位	所学专业	毕业院校	拟讲授课程
1	徐**	197808	副教授	本科	硕士	企业管理	**师范大学	养老机构运营与管理
2	陈**	198205	副教授	在职研究生毕业	硕士	食品科学与工程	**科技大学	老年生活照护
3	张**	197806	副教授	本科	硕士	旅游管理	**师范大学	老年服务礼仪 老年沟通与技巧
4	张**	198107	副教授	研究生	博士	农业经济管理	**农业大学	老年经济学
5	刘**	198011	讲师	研究生	硕士	食品科学	**师范大学	老年营养与健康管理、智慧养老平台与老年人能力评估
6	段**	198811	讲师	研究生	硕士	护理学	**中医药大学	老年基础护理 老年疾病预防与康复护理
7	崔**	197810	讲师	研究生	硕士	营养与食品卫生学	**科技大学	老年心理照护
8	王**	197111	讲师	在职研究生毕业	硕士	学校教育	**师范大学	老年心理照护
9	白**	198606	讲师	在职研究生毕业	硕士	应用心理学	**中医药大学	失智老人照护

序号	姓名	出生年月	职称	学历	学位	所学专业	毕业院校	拟讲授课程
				业				
10	梁**	197407	医师	本科	学士	工商管理	**商业大学	中医保健与按摩 老年疾病预防与护理
11	努尔**.*	199501	助教	本科	学士	劳动与社会保障	**中医药大学	老年活动策划与组织 养老服务机构人力资源管理

表 3: 智慧健康养老服务与管理专业专任教师信息表

(2) 兼职教师

序号	姓名	单位	职称	职务	学历	职业资格证书	主讲课程
1	赵树旺	**区爱心养护院	高级职称	院长	本科	主治医师	老年健康讲座
2	焦**	**区爱心养护院	初级	护理组长	高中	护理员证书	老年基础护理 老年生活照护
3	张**	**区养老产业运营管理有限公司	高级经济师	总经理助理	大本	民政部院长培训证书、人社局颁发教师结业证书	社区居家养老服务管理 老年沟通方法于技巧
4	邱**	**区养老产业运营管理有限公司		照护部副部长	硕士研究生		社会工作基础与实务 社会调查方法
5	黄**	**茵诺医疗科技有限公司	无	总经理	理学硕士		智慧养老技术与应用 老年辅具适配及应用
6	姚**	**爱德励智慧养老社区	无	运营顾问	本科, 日本养老专家	认知症护理指导管理员, 健康预防管理师, 企业心理咨询师	老年疾病预防与护理

表 4: 智慧健康养老服务与管理专业兼职教师信息表

(二) 教学设施

1. 专业教室基本条件

学校配备多间设备齐全的多媒体教室, 宽敞明亮。配有黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网接入或者 WiFi 环境, 并有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态, 符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室

学院办学目标明确, 思路清晰, 十分重视学生实践能力的培养。目前, 我专

业已拥有老年基础照护实训室，实训室设施设备齐全，能够满足老年基础护理、老年心理照护、老年康复护理、老年日间照料中心等实训功能要求。与教学实训相配套的教学管理资料如：实践课程标准、实施计划、实践手册及多方参与的实践性教学考核评价体系完善，能够促进专业理论与实践的深度融合。

序号	实训室名称	面积	主要设备	服务课程
1	老年基础照护实训室	200平方米	普通护理床、多功能护理床、床旁椅、床头设备带、床上用品、平车、电子视力检测仪、体重测高仪等等	老年基础护理 老年康复护理 老年智慧健康照护 中医保健与按摩
2	老年活动策划实训室	120平方米	把杆、落地6、衣物储存柜、投影仪、组合音响、电脑、音箱	老年活动策划与组织 老年服务教育与培训
3	营养与膳食管理实训室	200平方米	餐桌、餐椅、餐具组合、厨房组合柜、橱柜情景展示	老年营养与健康
4	心理实训室	120平方米	电脑、投影仪、心理沙盘	老年心理照护
5	智慧养老技术与应用实训室	120平方米	电脑、投影仪、办公设备	智慧养老技术与应用

表5：智慧健康养老服务与管理专业校内实习实训设备一览表

### 3. 校外实习基地

为了体现智慧健康养老服务与管理专业办学特色，更好落实“工学结合、校企合作、产教融合”的教学方针，专业已与天津市多家知名养老机构共建实训基地，建立了长期合作关系。如天津茵诺医疗科技有限公司、天津爱德励智慧养老社区、天津滨海新区养老产业运营管理有限公司、天津市滨海新区爱心养护院、天津星健温莎长者公馆、天津经济技术开发区柠檬树居家养老信息服务中心等。校外实习基地能够配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理。校企合作制定保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表6：智慧健康养老服务与管理专业校外实训基地一览表

序号	校外实训基地名称	实训项目名称
1	**区爱心养护院	顶岗实习
2	**区养老产业运营管理有限公司	认知实习 顶岗实习
3	**茵诺医疗科技有限公司	认知实习
4	**爱德励智慧养老社区	教学做一体化实训 认知实习
5	**国际养老院	认知实习
6	复星康复养老产业发展集团**公司	顶岗实习
7	**区柠檬树居家养老信息服务中心	认知实习 顶岗实习

### (三) 教学资源

学校拥有满足学生专业学习、教师专业教学实施需要的教材、图书及数字化

资源。

### 1. 教材

教材是专业建设中的核心抓手之一，目前我们优先采用优秀的高职高专类智慧健康养老服务与管理专业教材，随着今后课程教学推进，会加大教材建设力度，特别是校本教材及实训讲义的建设，使之符合智慧健康养老服务与管理教育专业培养目标的要求。同时，该专业要在未来几年内，继续鼓励教师制作个性化、实用化教学课件，鼓励教师尝试“微课”等其他多种形式的开发、设计，增强课程的表现力和感染力，激发学生学习兴趣，保证教学效果。

序号	专业主要课程名称	教材名称	作者	出版社
1	老年基础护理	老年护理(第2版)	肖**	高等教育出版社
2	老年心理照护	老年心理辅导师实务培训	王**	**职业技术学院
3	老年常见疾病预防与康复护理	老年人康复服务指南	张**	**职业技术学院
4	老年智慧健康照护实训	养老服务职业技能培训教材——老年照护(中级)	冯**	中国**出版社
5	智慧适老化设计与改造	适老化居家环境设计与改造	王**	中国**出版社
6	养老机构运营与管理	养老机构经营与管理	杨**	**出版社
7	社会工作基础与实务	社会工作实务案例教程	陈**	中国**出版社
8	养老服务礼仪与沟通技巧	养老服务礼仪与实务	王**斐	中国**出版社
9	老年营养与健康管理	老年营养与健康	赵**	中国**出版社
10	中医保健与按摩	老年中医保健师实务培训	罗**	**出版社
11	人力资源数字化管理	养老服务机构人力资源管理实务培训	罗**	**出版社
12	智能老年辅具适配及应用	老年人辅助器具应用	李**	**出版社
13	人体结构学	人体解剖生理学(第四版)	唐**	中国**出版社
14	智慧养老平台与老年人能力评估	老年人能力评估基础操作指南	田**	中国**出版社
15	老年活动策划与组织	老年康乐活动策划与组织	姜**	**出版社
16	老年经济学	老年经济学读本	李**	**出版社
17	失智老年人照护	失智老年人照护职业技能教材(初级)	邹**	**工业出版社
18	老年福利政策与法规	老年政策法规和标准	杨**	**出版社
19	茶文化与茶艺	茶艺服务与管理	饶**	**出版社

序号	专业主要课程名称	教材名称	作者	出版社
20	数字营销	市场营销原理与实务(第三版)	胡**	**出版社有限
21	康养旅游	康养旅游策划	王**	**出版社
22	老年教育管理	老年教育学	董**	中国**出版社
23	医养个案管理	医养个案管理职业技能等级标准(2021年版)	无	泰康珞珈(北京)科学技术研究院有限公司

表 7: 智慧健康养老服务与管理专业主要课程使用教材信息表

## 2. 图书文献配备

围绕专业, 配备智慧健康养老服务与管理行业政策法规、技术规范以及服务规范、技术标准手册, 同时订购有影响力的专业期刊、杂志(如: 中国老年学杂志、中国老年医学杂志、中国社会工作、中国民政), 为专业教师及学生的专业素质提高提供有价值的、前瞻性的参考读物。

## 3. 数字教学资源配置

加强与中国知网、中国大学 mooc、学习通等平台的合作, 选取、建设优质网络数字资源; 加快建设智能化教学支持环境, 建设能够满足多样化需求的课程资源, 建好用好专业教学资源库, 促进优质资源共建共享, 为学生、教师、企业搭建互通的桥梁, 共享的平台, 从而推动校企合作、帮助教师备课、促进学生学习, 不断提高专业的社会影响和人才培养质量。

## (四) 教学方法

### 1. 教学方法

本专业教学过程中要求学生既要有一定深度的理论知识, 也要求具备优秀的专业技能, 两者不能或缺。因此, 在教学实施过程中, 应将理论培养与技术培训相结合, 既要引导学生牢固掌握专业基础理论知识, 也要突出专业技术能力。在教学过程中灵活运用讲授法、案例教学法、情景教学法、项目教学法等教学方法, 保证课堂教学的吸引力。本专业建议采用的教学方法有:

(1) 讲授法: 讲授法是最基本的教学方法, 对重要的理论知识的教学采用讲授的教学方法, 直接、快速、精炼地让学生掌握, 为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能打好坚实的理论基础。

(2) 案例教学法: 在教师的指导下, 由学生对选定的具有代表性的典型案例, 进行有针对性的分析、梳理和讨论, 做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间, 增加了学习兴趣, 提高了学生的能力。案例教学法在课程中的应用, 充分发挥了它的启发性、实践性, 开发了学生思维能力, 提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。

(3) 情景教学法: 情景教学法是本专业实操课最为普遍使用的一种教学方法。实训场所在规划、建设时均按照企业实际经营模式设计建设, 给学生一个真实的环境, 在根据企业各岗位的工作任务, 设定教学内容。再通过教师的组织、学生的演练, 在仿真近乎真实的环境下、切实的工作任务中达到教学目标, 既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力, 又让学生感受了企业工作的实际状态, 提高了教学的感染力。这种教学方法在各职业技能课程中的运用, 不仅提高了学生的学习兴趣 and 动手能力, 还培养了学生适应今后工作环境的能力。

(4) 项目教学法: 学生在教师的指导下亲自参与完成一个项目的全过程,

在这一过程中学习掌握教学计划内的教学内容。学生全部或部分独立组织、安排学习行为，解决在处理项目中遇到的困难，提高了学生的兴趣，自然能调动学习的积极性。“项目教学法”是一种典型的以学生为中心的教学方法。

## 2. 信息化手段应用

本专业借助智能化、物联网、大数据、云计算的时代契机，利用信息化教学方式与手段，提高教学效度与质量。并在加强专业教学资源库建设的基础上，构建网络课程，应用于教学实践，打破时间与空间的界限，为开展学生的“自主学习”创造更为有利的条件。其建设内容主要有交互性平台建设、监控性功能建设、考核评价系统建设等内容。

## 3. 教学组织形式——“现代学徒制”模式

以立德树人为核心，根据行业特点和要求，构建并不断完善了政行企校四方联动、协同创新的人才培养体系，深入探索并积极推动实施了以学生学习为中心的三段式（始业技能教育、基础技能培养、中高端技能培养）现代学徒制教学模式，使学生在空间与时间变化中实现了工学交替和教学做一体，完成由养老职业认知、认同、热爱、坚守、发展所组成，即“五递进”的职业操守与道德的养成。

## （五）学习评价

教学评价主要体现于教学过程的专门测评，需要学习过程中随时观察并记录学生的表现。本专业注重过程性考核，实行多元评价，鼓励以证代考。鼓励学生参加各种职业技能考试，实施以证代考。获得证书学生可申请课程结业免试。

### 1. “考查”课

学生必须完成课程规定的课业任务、实训任务、实习任务，提交作业或完成实习实训后，方可参加课程成绩评定；

### 2. “考试”课

为了激发学生学习的积极性以及鼓励教师组织教学形式的多样性，在教学评价方式上应采取多种方式，但在学生考核成绩上采用百分制。一般考试课，通过过程考核和终结性考核两种方式进行，过程性考核占40%，终结性考核占60%，探索增值评价。

## （六）质量管理

建立健全校院（系）两级的质量保障体系。人才培养方案的制定、执行由学校教务部门牵头，建立完善的控制管理机制；日常教学质量的跟踪评价由院系两级督导委员会来监督执行；人才培养质量委托第三方专业机构开展评估，形成具有专业特色的质量文化。

### 1. 建立完善的人才培养方案长效机制

人才培养方案的制定均由教务处牵头提出原则性意见，在此基础上专业开展社会调研、召开专业建设委员会对人才培养方案进行论证，确定初稿，学院要组织方案答辩质询会议，经过几轮修订确定后定稿。

### 2. 日常教学质量由院系两级督导委员会来监督、诊断及提出改进建议

院系两级督导通过查考勤、听课、学生评教、教师评学等机制监督日常教学。已将课程、教师、学生层面纳入诊断与改进工作的范畴。健全了智慧健康养老服务与管理专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准。通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，实现智慧健康养老服务与管理专业人才培养目标。建立了科学高效的全方位保障体系，人力资源保障、财务支持保障、资源建



设保障、安全保障、生活保障和文化保障，保证诊改工作顺利实施。

### 3. 完善师资队伍培养机制

在引入高层次专业教师的同时，提升教师教育教学信息化管理水平，加强日常教学组织运行与监督。定期开展课程建设和教学质量诊断与改进活动，坚持巡课、听课、评课、评学等制度。加强校企合作，建立教师跟岗制度。建立与老年服务机构联动的实践教学环节督导制度。完善激励机制，鼓励教师参加培训学习和竞赛活动。对教师进行绩效考核，不断提升人才培养质量。

### 4. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

委托第三方专业机构对智慧健康养老服务与管理专业生源情况、在学校生学业水平、毕业生就业情况等进行调研分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。智慧健康养老服务与管理专业教师充分利用各方评价分析结果有效改进专业教学，不断提升教学质量。

### 5. 形成具有本专业特色的质量文化

通过内部质量保障体系的建设和运行，进一步强化专业师生质量意识，落实提升专业质量。加强教师师德文化建设，全面提升人才培养质量。

## 七、毕业要求

通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的 2674 学时、146 学分，成绩合格；达到了智慧健康养老服务与管理教育专业的培养目标和素质、知识和能力等方面的培养规格要求；

取得相应职业资格证书：养老护理员（中级及以上）；

鼓励本专业学生取得相关证书：

1+X 老年照护职业技能等级证书；

社会工作者（四级及以上）；

## 八、附录

### 1. 教学进程安排表

2022 级智慧健康养老服务与管理专业教学进程表

分类	序号	课程名称	课程编码	学时			学分	考试	考查	学时分配						
				合计	理论教学	实验实训				集中实践教学	第一学年		第二学年		第三学年	
											1	2	3	4	5	6
公共基础课	1	思想道德与法治	32010002	48	40	8	3	√	3							
	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	11020002	64	56	8	4	√		4*16						
	3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	32010001	32	32		2	√			2*16					
	5	职场通用英语	05030008	128	128		8	√	4	4*16						
	6	体育	87010002	108	12	96	6		√	2	2	2				

7	劳动教育	87010006	16	16			1	√	4*4					
8	美育教育	11030075	32	32			2	√	4*4	4*4				
9	形势与政策	11020003	48	48			1	√	4*2	4*2	4*2	4*2	4*2	4*2
10	心理健康教育	11040002	32	32			2	√		4*8				
11	职业发展与就业指导	11050004	38	24	14		2	√	2*9			4*5		
12	创新创业教育	11050002	32		32		2	√		4*8				
13	信息技术(含人工智能概论)	02040006	64	32	32		4	√		4*16				
14	大学语文	11030002	48	24	24		3	√		3*16				
15	军事理论	11020004	36	36			2	√	2					
16	军事技能	11030073	2周			2周	2	√	2周					
17	限定选修课	职业素养	03052019	16	16			1	√	4*1	4*1	4*1	4*1	
18	中华优秀传统文化	11030078	16	16			1	√			4*4			
19	思想政治教育类	32010000	32	32			2	√	-	-	-	-	-	-
20	网络通识课	11040000	16	16			1	√		-	-	-	-	-
21	公选课	11030000	48	48			3	√		-	-	-	-	-
小计			854	640	214		52		15	22	5	2		
1	人体结构学	03052031	32	16	16		2	√	4*8					
2	老年基础护理*	03052002	54	27	27		3	√	3*18					
3	老年福利政策与法规	03052007	48	48	0		3	√	3*16					
4	老年经济学	03052001	48	48	0		3	√	3*16					
5	老年心理照护*	03052003	54	27	27		3	√		3*18				
6	老年营养与健康管理*	03052020	64	32	32		4	√		4*16				



	合计	2740	1184	694	862	149			26	31	24	26		
--	----	------	------	-----	-----	-----	--	--	----	----	----	----	--	--

说明：1. 专业核心课程名称后加“\*”号表示；

2. 专题讲座名称后加“△”号表示。

3. 证书（\*为主选）

(1) 养老护理员职业技能等级证书\*

(2) 1+X 老年照护\* 北京中福长者文化科技有限公司（对接课程：老年基础护理\*老年心理照护\*老年康复护理\*老年营养与健康管理）

(3) 1+X 失智老年人照护 北京中民福祉教育科技有限公司

(4) 1+X 老年护理服务需求评估 中国光大实业（集团）有限责任公司

(6) 1+X 老年康体指导 北京中民福祉教育科技有限公司

(7) 1+X 医养个案管理

(8) 老年人能力评估师职业技能等级证书

### 2. 课程学时比例表

学年	学期	教学周数	理论教学		实践教学					教学做一体化	
			理论学时	占总学时比例	实验	实训	集中实训	岗位实习	占总学时比例	学时数	占总学时比例
一	1	16	380	13.9%		124	16		4.5%		
	2	18	360	13.1%		176			6.4%	148	5.4%
二	3	18	210	7.7%		190			6.9%	160	5.8%
	4	18	226	8.2%		204			7.4%	186	6.8%
三	5	18	8				510	18.6%	510	18.6%	
	6	18				96	240	12.3%	336	12.3%	
合计		106	1184	42.9%		694	112	750	56.1%	1340	48.9%

### 3. 教学环节分配表

学期	课程教学	实践性教学				毕业环节	考试	军训	机动	合计
		集中实训	1+X取证	岗位实习	毕业设计					
一	16	1					1	2		20
二	18	1	1				1		1	20
三	18	1	1				1		1	20
四	18	2					1		1	20
五	18			17			1		2	20
六	18			8	8	1			3	20
总计	106	5	2	25	8	1	5	2	8	120
说明	无									